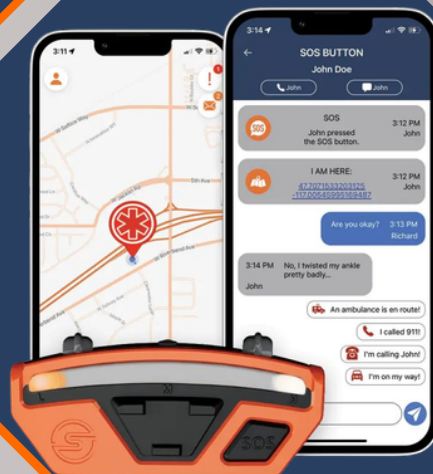
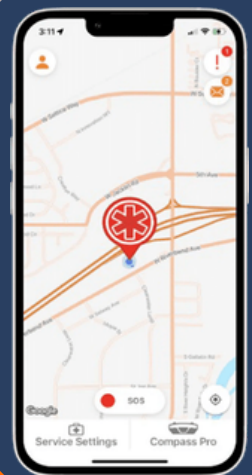


NAVIGATOR[®]

Mobile

BENUTZERHANDBUCH



*ABGESTIMMTE
KOMMUNIKATION, WENN
JEDE SEKUNDE ZÄHLT*

Inhaltsverzeichnis

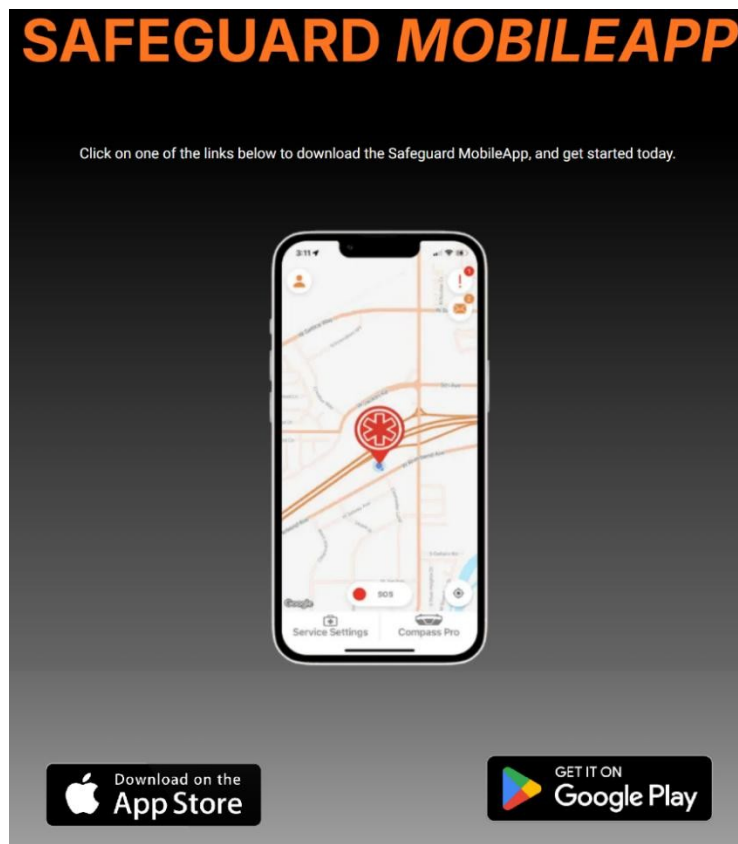
Installation und Einrichtung	3
Technische Daten.....	3
Navigator Mobile	3
Navigator-Konsole.....	3
Datenschutz	3
Bluetooth-Verbindung.....	4
Registerkarten „Spannung“ und „Strom“	5
Registerkarte „Tools“	6
Notfallereignisse	7
Automatisch erstellte Notfälle.....	7
Automatisch erstellte Notfälle (Fortsetzung)	8
Einstellungen für Notfalldienste.....	9
Kontoeinstellungen	10
Erstellen Ihres Notfallteams	11
Empfang eines Notfallereignisses	12
Wiederherstellung nach Firmware-Update.....	13
Bestellinformationen	13
Endbenutzer-Lizenzvertrag	13

Installation und Einrichtung

Um alle verfügbaren Funktionen Ihres Geräts der COMPASS-Serie nutzen zu können, verbinden Sie es mit den Navigator Mobile Apps. Die Safeguard Navigator Mobile Apps können kostenlos im Apple App Store (iOS) und im Google Play Store (Android) heruntergeladen werden. Befolgen Sie nach dem Herunterladen die Anweisungen in der App, um das Gerät einzurichten und ein Benutzerprofil zu erstellen.



<https://www.safeguardequipment.com/compass-pro-quick-start-guide>



Technische Daten

Navigator Mobile

Betriebssystem	Mindestanforderungen
Android	Android 7.0
iOS	iOS 15.0

Navigationskonsole

Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch zur Navigator-Konsole. <https://www.safeguardequipment.com/webapp-user-guide/>

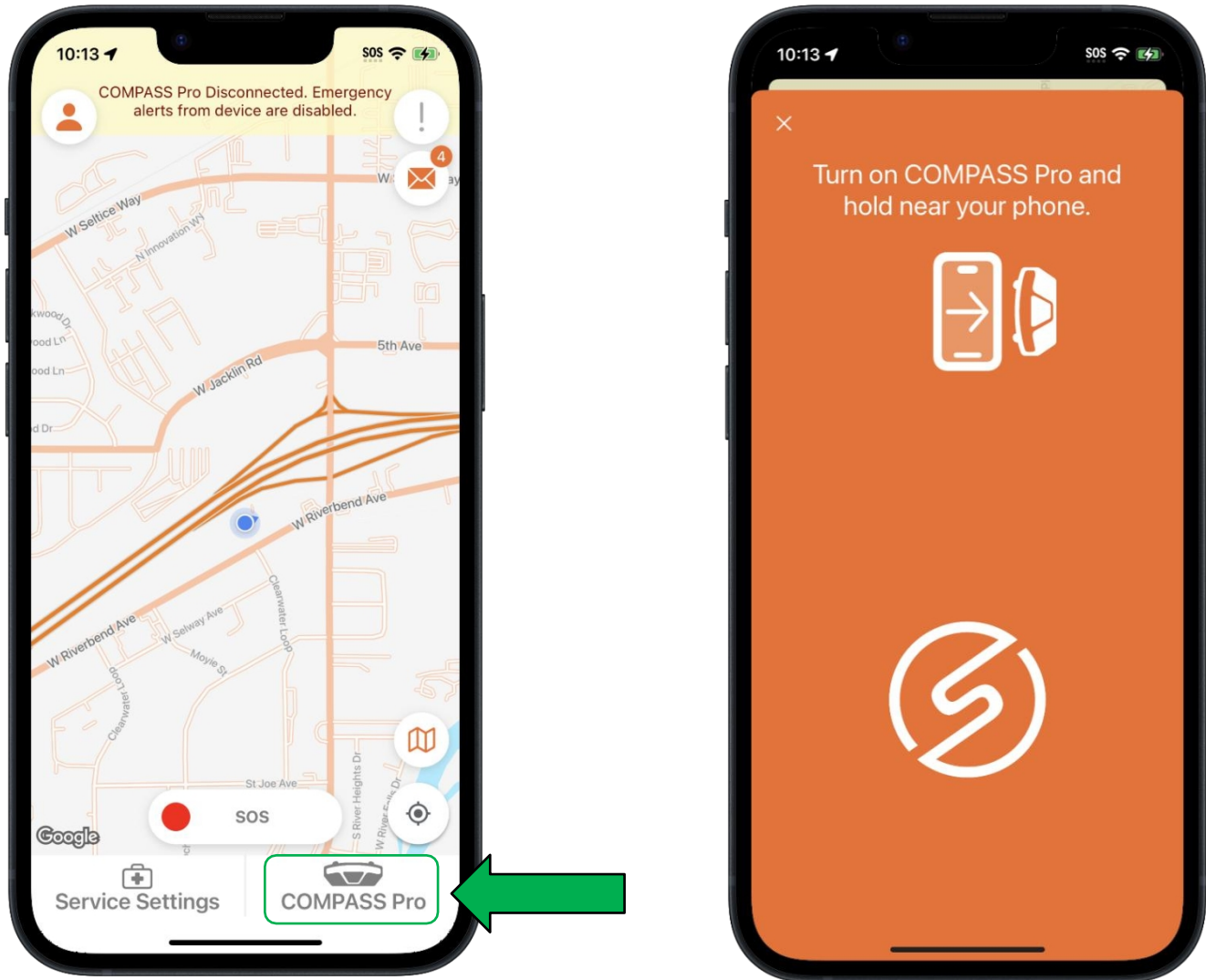
Datenschutz

Informationen zum Datenschutz bezüglich der Navigator Mobile- und Navigator Console-Apps finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

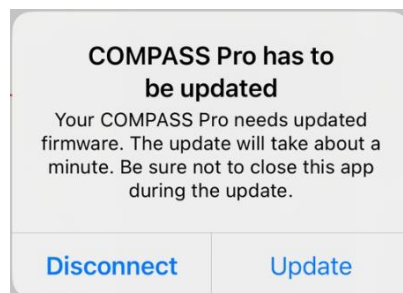
<https://www.safeguardequipment.com/privacy-policy-apps/>

Bluetooth-Verbindung

Um Ihr Gerät der Compass-Serie zu verbinden, tippen Sie auf die Registerkarte „COMPASS Pro“. Der folgende orangefarbene Bildschirm wird angezeigt. Stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät der Compass-Serie eingeschaltet ist und halten Sie es zum Koppeln in die Nähe Ihres Telefons. Die Bluetooth-Kopplung sollte innerhalb weniger Sekunden erfolgen. Das Gerät der Compass-Serie zeigt blinkende grüne LEDs an, um



Sobald die Kopplung und Verbindung hergestellt ist und ein Firmware-Update für das Gerät verfügbar ist, erhalten Sie eine Aufforderung von der App, die Firmware zu aktualisieren. Es wird immer empfohlen, die Firmware zu aktualisieren, da die Updates Funktionsverbesserungen und neue Funktionen bieten.

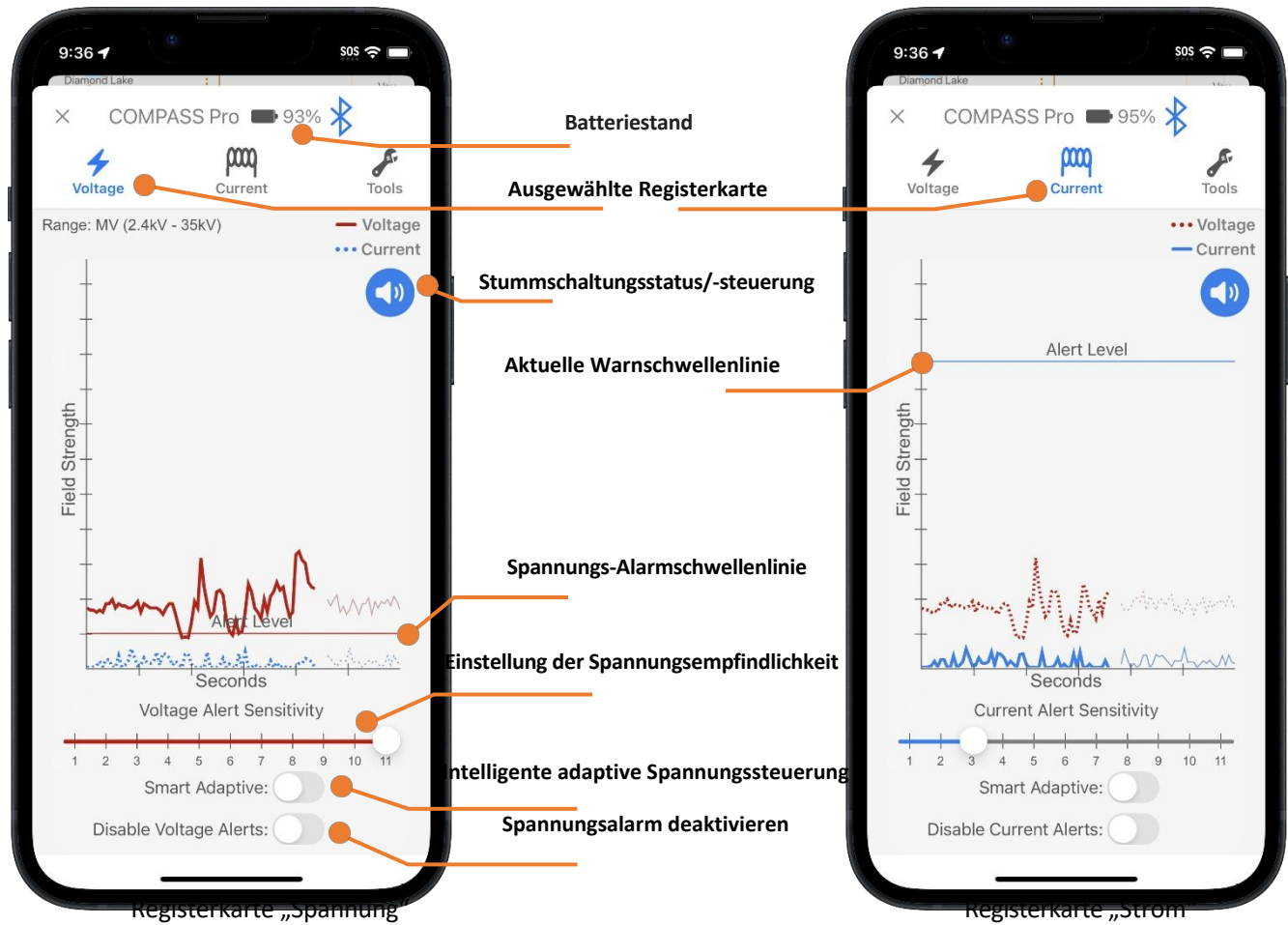


Stellen Sie sicher, dass Ihr Smartphone während der gesamten Dauer des Updates eingeschaltet bleibt und die App geöffnet ist. Sollte der Aktualisierungsvorgang fehlschlagen, finden Sie im Abschnitt zur Fehlerbehebung Anweisungen zur Wiederherstellung.

Registerkarten „Spannung“ und „Strom“

Als Nächstes wechselt der Bildschirm zu einer Ansicht mit mehreren Registerkarten (Spannung, Strom, Tools). Der Akkustand der COMPASS-Serie wird ebenfalls oben auf dem Bildschirm angezeigt.

Auf jeder Registerkarte wird eine Warnstufenlinie angezeigt. Dies ist der Schwellenwert, ab dem das Gerät der COMPASS-Serie für die jeweilige Erkennungsmethode (Spannung oder Strom) eine Warnung ausgibt.



Empfindlichkeitseinstellung

Die Empfindlichkeitseinstellung beeinflusst die Position der Alarmschwellenlinie und bestimmt, wann das Gerät dem Träger akustische und visuelle Warnsignale für die jeweilige Erkennungsmethode (Spannung oder Strom) ausgibt. Weitere Informationen darüber, wie sich verschiedene Einstellungen auf unterschiedliche Quellen auswirken, finden Sie im Benutzerhandbuch der Compass-Serie.

Warnung deaktivieren

Die Alarmmethode (Spannung oder Strom) kann mit diesem Schalter deaktiviert werden.

Intelligenter adaptiver Modus

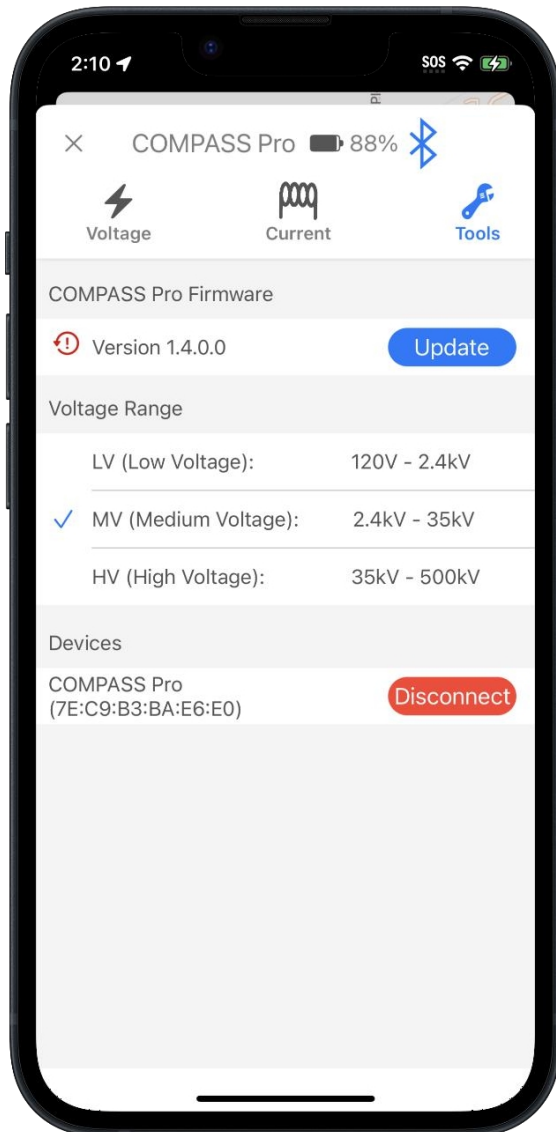
Durch Aktivieren des Smart Adaptive-Modus wird der Alarmmodus für diese Erkennungsmethode (Spannung oder Strom) geändert. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt zum Smart Adaptive-Modus im Benutzerhandbuch der Compass-Serie.

Stummschaltung

Mit diesem Schalter kann das Gerät der Compass-Serie stummgeschaltet bzw. die Stummschaltung aufgehoben werden.

Registerkarte „Tools“

Die Registerkarte „Tools“ bietet Statusinformationen und Einstellmöglichkeiten für einige zusätzliche Geräteeinstellungen der COMPASS-Serie.



Firmware-Version des Geräts der Compass-Serie

Falls die Firmware-Version veraltet ist, steht hier eine Option zur Aktualisierung zur Verfügung.

Spannungsbereich

Bestimmte Geräte der COMPASS-Serie verfügen über drei (3) wählbare Spannungsbereiche für maximale Vielseitigkeit. Jeder Bereich ist so ausgelegt, dass er in einem bestimmten Spannungsbereich der Versorgungsspannung gut funktioniert. Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch der COMPASS-Serie.

Geräte

Zeigt das aktuell angeschlossene Gerät der COMPASS-Serie an. Es steht eine Trennungsoption zur Verfügung, um die Kopplung mit dem aktuellen Gerät aufzuheben und eine Verbindung zu einem anderen Gerät herzustellen.

Notfallereignisse

Die meisten Funktionen für Notfälle sind nur mit einem Serviceabonnement verfügbar. Die folgende Tabelle beschreibt die Funktionen, die Sie mit und ohne Serviceabonnement erhalten.

Beschreibung	Kein Abonnement	Abonnement
Spannungs-/Stromeinstellungen der Compass-Serie	✓	✓
SMS-Benachrichtigungen bei Notfällen erhalten	✓	✓
Notfallereignisse erkennen und melden	✗	✓
Notfallkarte + Chat-Funktionen	✗	✓
Benachrichtigungen zu Notfällen erhalten	✗	✓
Konfiguration und Verwaltung der Compass-Serie (siehe WebApp)	✗	✓

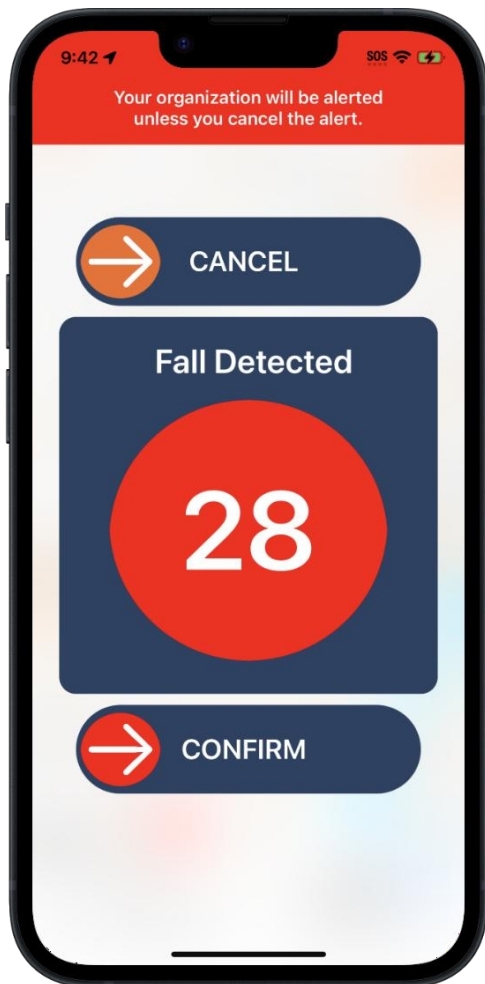
Automatisch erstellte Notfälle

Bei allen automatisch erstellten Notfällen startet ein 30-sekündiger Countdown. Nach Ablauf des Countdowns wird ein Notfall erstellt und die Notfallkontakte des Benutzers werden benachrichtigt.

Der Countdown kann über den Schieberegler „CONFIRM“ in der App oder durch Gedrückthalten der SOS-Taste des Geräts der COMPASS-Serie beschleunigt werden.

Der Countdown kann über den Schieberegler „CANCEL“ in der App oder durch Gedrückthalten der MAIN-Taste des Geräts der COMPASS-Serie abgebrochen werden.

Nachdem ein Notfallereignis erstellt wurde, kann es nur in der App abgebrochen werden.



Countdown für Notfälle

Automatisch erstellte Notfälle (Fortsetzung)

Aufprall



Ein Aufprallereignis wird generiert, wenn:

Das Gerät der COMPASS-Serie ordnungsgemäß an einem Schutzhelm befestigt ist (siehe Montageanleitung).

Der Aufprall erfolgt nach unten.

Die Kraft des Aufpralls ist so stark, dass sie eine Gehirnerschütterung verursachen könnte.

Stürze



Ein Sturzereignis wird ausgelöst, wenn das Gerät der COMPASS-Serie einen Sturz aus einer Höhe von

1,8 m (6 ft) erleidet. Lichtbogen



Ein Lichtbogenereignis wird ausgelöst, wenn das Gerät der COMPASS-Serie Lichtmerkmale eines Lichtbogens erkennt, der stark genug ist, um Verletzungen zu verursachen.

Keine Bewegung erkannt / Person am Boden



Wenn das Gerät der COMPASS-Serie nach Auslösung eines Notfallereignisses 60 Sekunden lang keine Bewegung erkennt, wird dies hinzugefügt, um die Dringlichkeit des Notfallereignisses zu erhöhen. Eine zusätzliche Benachrichtigung wird an das Einsatzteam des Benutzers gesendet. Keine Bewegung löst an sich kein Ereignis aus.

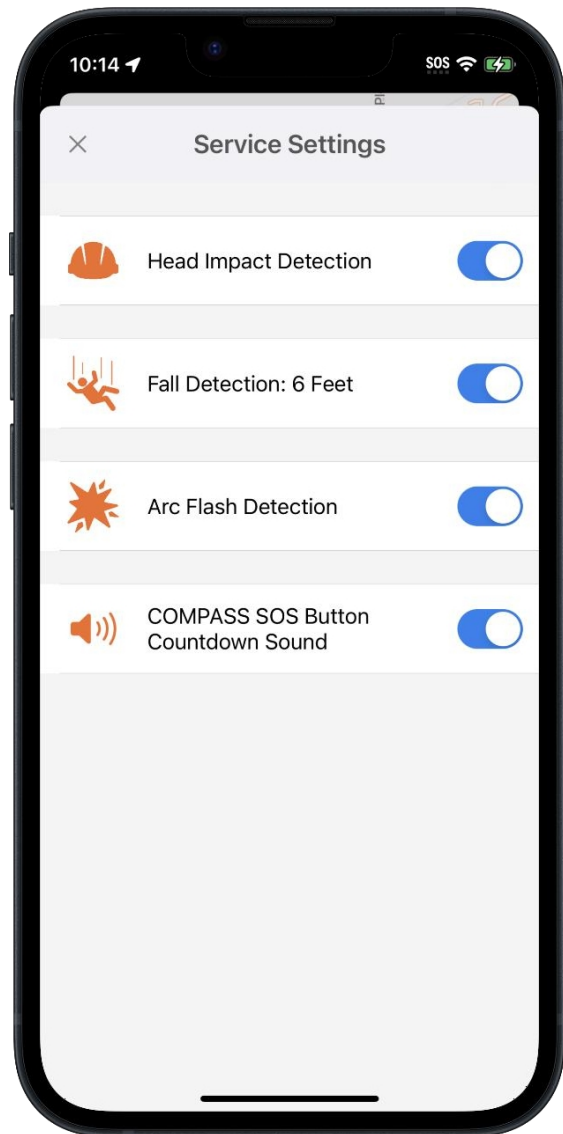
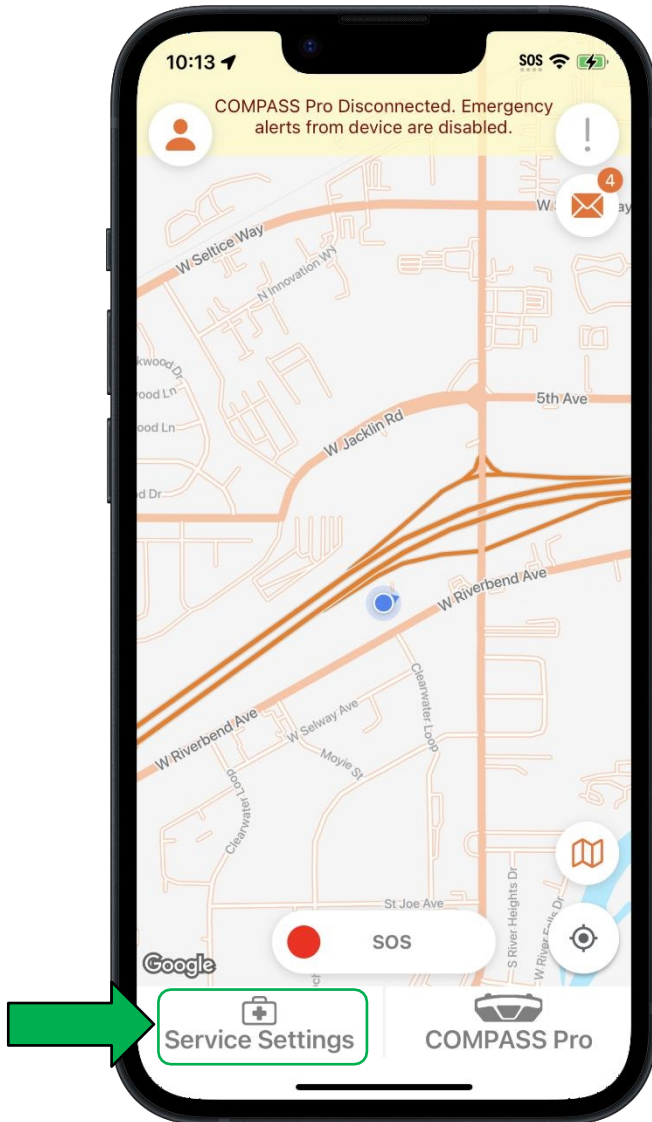
Manuell ausgelöste Notfälle

SOS



Ein SOS-Ereignis wird ausgelöst, wenn der Benutzer die SOS-Taste am Gerät der COMPASS-Serie oder die SOS-Taste in der App 3 Sekunden lang gedrückt hält.

Einstellungen für den Notfalldienst



Compass-SOS-Taste Countdown-Ton

Wenn diese Option deaktiviert ist (wie abgebildet), gibt das Gerät der COMPASS-Serie keinen Countdown-Ton aus, während Sie die SOS-Taste gedrückt halten (3 Sekunden). Dadurch lässt sich die SOS-Taste diskret auslösen.

Kopfaufprallerkennung

Schalten Sie diese Notfallfunktion ein oder aus.

Sturz-Erkennung

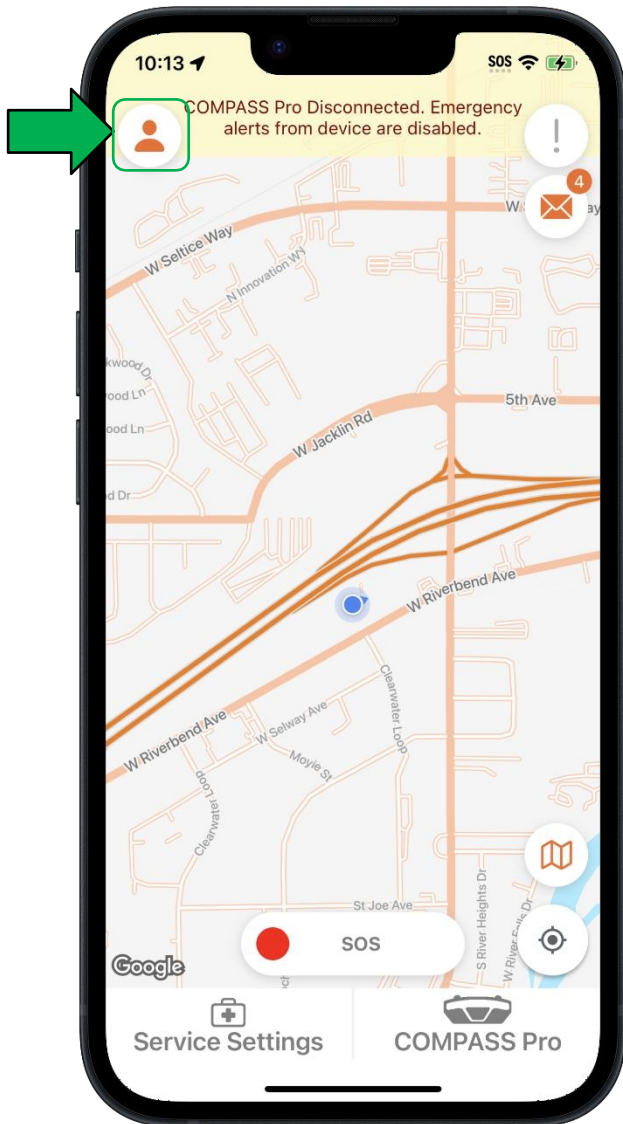
Schalten Sie diese Notfallfunktion ein oder aus.

Erkennung von Lichtbögen

Schalten Sie diesen Notfall ein oder aus.

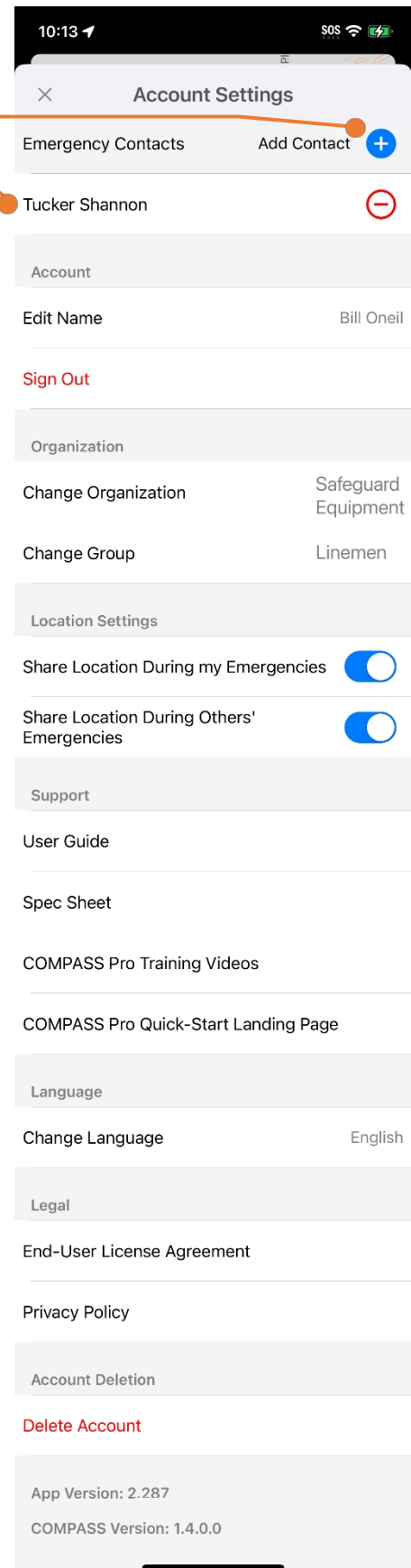


Kontoeinstellungen



Notfallkontakt hinzufügen

Vorhandene Notfallkontakte

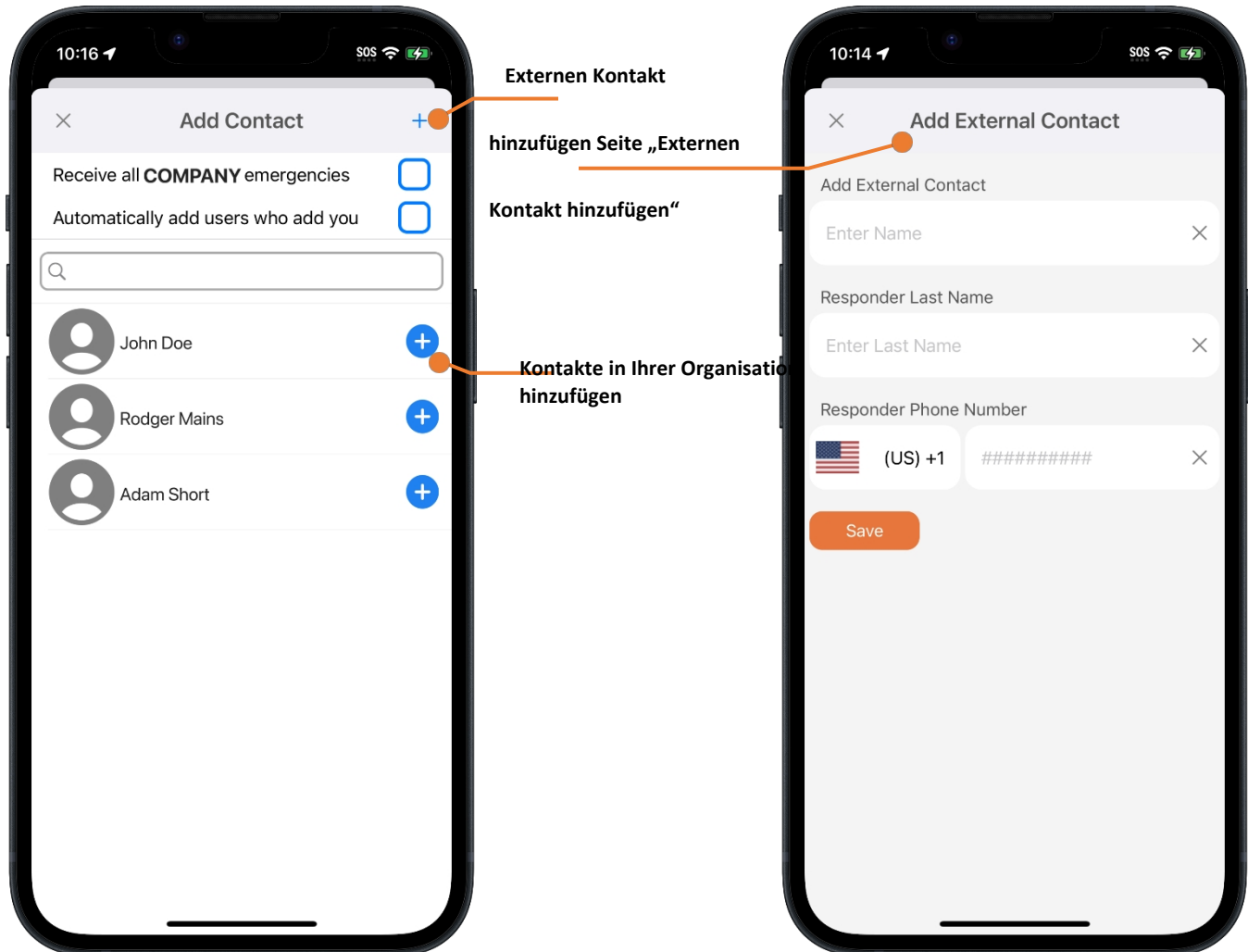


Auf der Seite „Kontoeinstellungen“ haben Sie Zugriff auf verschiedene Einstellungen, wie z. B. die Angabe Ihres Namens und der App-Sprache, sowie auf Support-Ressourcen wie das Compass Series-Benutzerhandbuch und Schulungsvideos.

Benutzer können auf dieser Seite ihre Notfallkontakte festlegen (die benachrichtigt werden, wenn sie einen Notfall auslösen). Siehe den Abschnitt „Erstellen Ihres Notfallteams“ weiter unten.

Wenn Sie ein Abonnement für Navigator haben, finden Sie hier Einstellungen, um der Organisation beizutreten oder diese zu ändern, der Sie angehören, sowie um zusätzliche Berechtigungen für die Standortfreigabe bei Notfällen anzupassen.

Ihr Notfallteam erstellen



Nachdem Sie auf der Seite „Kontoeinstellungen“ auf die Schaltfläche „Kontakt hinzufügen“ geklickt haben, erscheint ein neues Fenster, in dem Benutzer ihr Notfallteam konfigurieren können.

Die Kontakte innerhalb Ihrer Organisation werden aufgelistet und können mit einem Klick hinzugefügt werden.

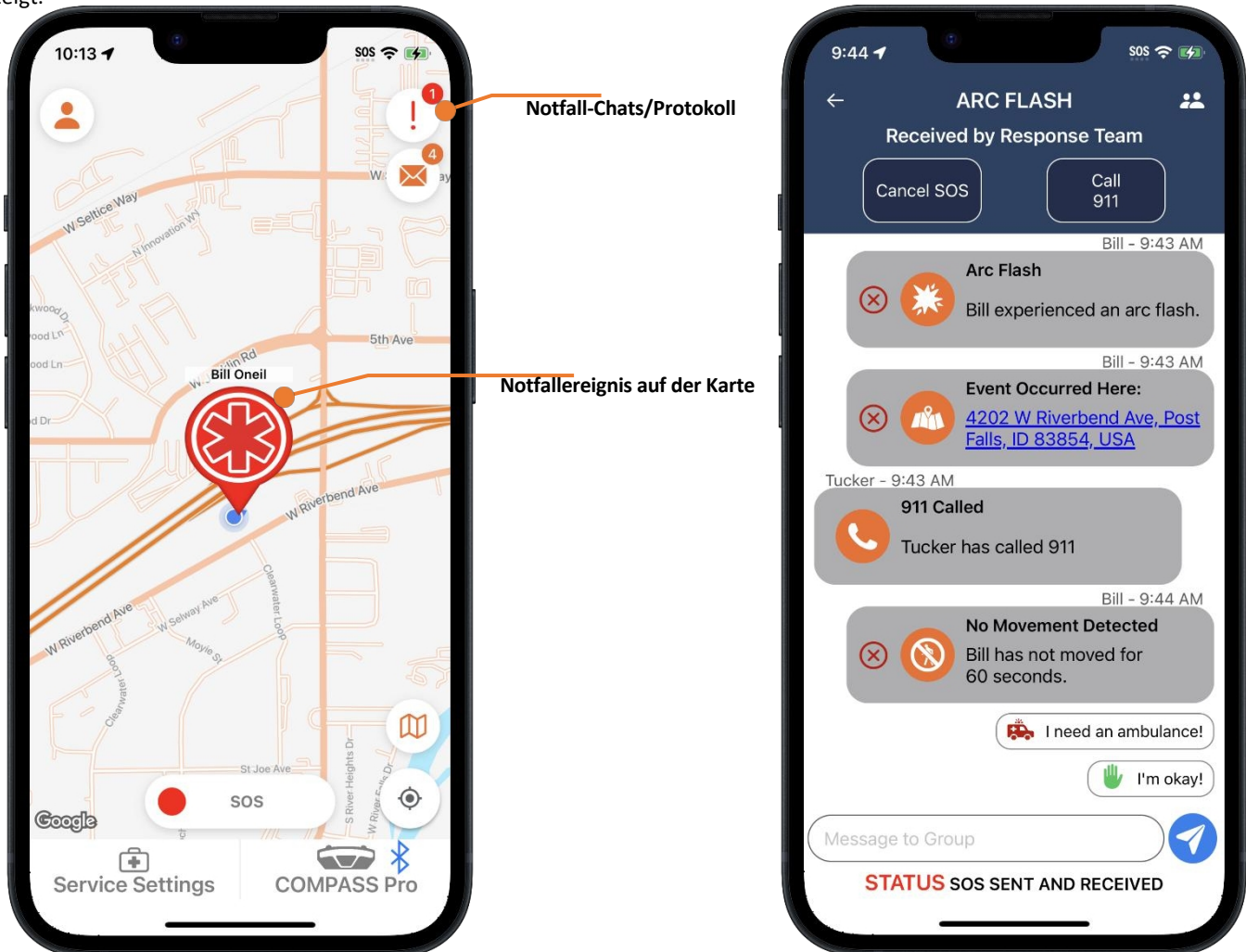
Externe Kontakte können hinzugefügt werden, indem Sie auf das +-Symbol klicken und dann deren Namen und Telefonnummer manuell eingeben.

Kontakte innerhalb der Organisation, die ein Abonnement für Navigator haben, erhalten detailliertere Informationen zu Notfällen über Push-Benachrichtigungen der App und zusätzliche SMS-Nachrichten. Externe Kontakte erhalten nur SMS-Nachrichten.

Empfang eines Notfallereignisses

Wenn ein Notfall generiert wird, werden Benachrichtigungen an die benannten Einsatzkräfte gesendet. Darüber hinaus werden SMS-Nachrichten und ein In-App-Notfall-Chat über mehrere redundante Kommunikationswege initiiert, um die Übermittlung der Ereignisinformationen und die Koordination der Reaktion sicherzustellen. Der In-App-Notfall-Chat umfasst alle Benutzer, die als Notfallkontakte festgelegt sind, und gewährleistet so eine koordinierte Reaktion.

Informationen wie die Art des Ereignisses und der aktuelle Standort der Nutzer werden, sofern verfügbar, auf der Karte/in den Nachrichten angezeigt.



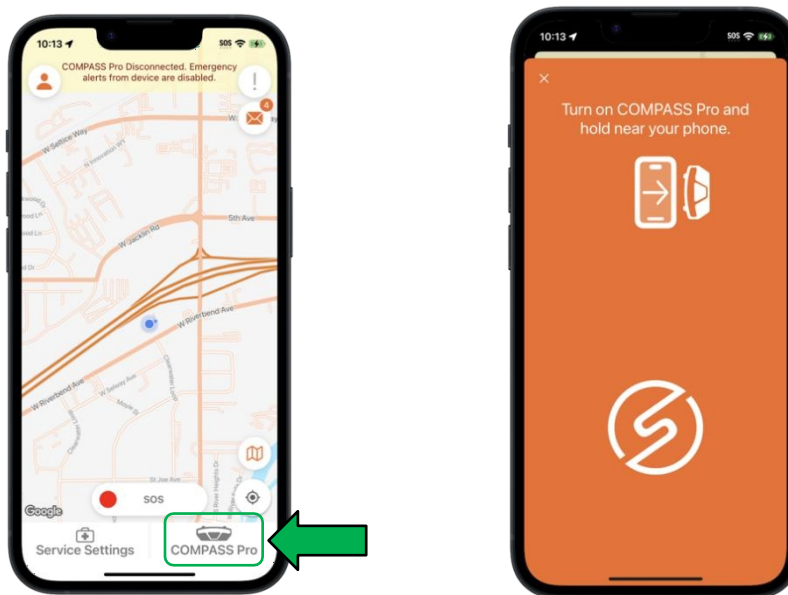
Wenn ein Notfall ausgelöst wird und Sie als Einsatzkraft konfiguriert sind, erhalten Sie Folgendes:

- Eine Push-Benachrichtigung mit kritischem Alarm, die Ereignisdetails und einen Link zum Notfall-Chat enthält. Diese Benachrichtigung hebt die „Stummschaltung“ des Telefons auf und gewährleistet so die Zustellung der Nachricht.
- Eine SMS mit Ereignisdetails und dem Standort des Benutzers.
- Wenn Sie ein Gerät der Compass-Serie verwenden, blinken die Eckleuchten des Geräts dreimal ORANGE/WEISS, begleitet von einem Signalton. Der Herzschlag des Geräts der Compass-Serie wird durch ORANGES/WEISSES Blinken ersetzt, bis Sie den Notfall-Chat überprüfen.

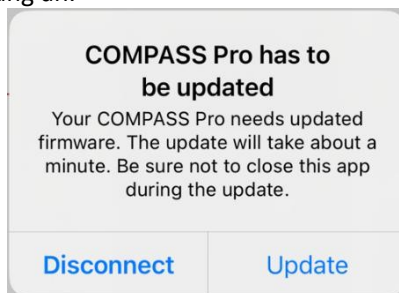
Wiederherstellung nach Firmware-Update

Wenn der Firmware-Update-Vorgang der COMPASS-Serie fehlschlägt, zeigt Ihr Gerät der COMPASS-Serie möglicherweise keine Lichter an oder funktioniert nicht normal. Ihr Gerät der COMPASS-Serie kann durch die folgenden Schritte wiederhergestellt werden.

1. Starten Sie Navigator Mobile.
2. Tippen Sie auf die Registerkarte „COMPASS Pro“. Der folgende orangefarbene Bildschirm wird angezeigt. Halten Sie das Gerät der COMPASS-Serie in die Nähe des Telefons. Die Kopplung sollte innerhalb weniger Sekunden erfolgen. Das Gerät der COMPASS-Serie zeigt während dieses Vorgangs möglicherweise keine Lichter an und gibt keine Rückmeldung.



3. Sobald die Verbindung hergestellt ist, erkennt die App, dass das Gerät der COMPASS-Serie wiederhergestellt werden muss, und zeigt die folgende Aufforderung an.



4. Tippen Sie auf „Aktualisieren“. Stellen Sie sicher, dass das Telefon während der gesamten Dauer der Aktualisierung eingeschaltet bleibt und die App geöffnet ist.
5. Wenn sich Ihr Gerät der COMPASS-Serie nicht koppeln/verbinden lässt, schließen Sie es an ein USB-Ladegerät an und lassen Sie es 15 Minuten lang aufladen, bevor Sie es erneut versuchen.

Bestellinformationen

Teilenummer	Beschreibung
SERVICE	Abonnement-Service

Für alle Verkäufe von Geräte- und Software-Abonnements kontaktieren Sie uns bitte unter sales@safeguardequipment.com

Endbenutzer-Lizenzvertrag

Die Bedingungen entnehmen Sie bitte der Endbenutzer-Lizenzvereinbarung für Safeguard-Geräte.
<https://www.safeguardequipment.com/end-user-license-agreement/>